

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

##### **A. Lokasi Penelitian**

Dalam pengumpulan data yang diperlukan untuk menyusun skripsi ini, penulis mengadakan penelitian ini dilakukan di PT Pegadaian Kantor Cabang Tlogomas yang berlokasi di Jalan MT. haryono No. 104, Malang.

##### **B. Jenis Penelitian**

Penelitian ini bersifat studi kasus. Peneliti mengumpulkan informasi secara lengkap dengan menggunakan prosedur pengumpulan data dan waktu yang telah ditentukan. Ditinjau dari jenis masalah yang diselidiki, teknik yang digunakan serta tempat dan waktu penelitian maka penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif.

##### **C. Jenis Dan Sumber Data**

Data yang dipergunakan dalam penelitian adalah data primer dan sekunder yang berasal dari bukti-bukti konkret yang terdapat di lingkungan tempat penelitian, yang mampu mendukung pembahasan ini. Data yang diperoleh dari PT Pegadaian Kantor Cabang Tlogomas Malang, yaitu berupa data yang dikumpulkan, diolah dan disajikan oleh pihak lain yang biasanya dalam bentuk publikasi, jurnal dan bahan-bahan lainnya, yang meliputi:

- Struktur Organisasi PT Pegadaian Kantor Cabang Tlogomas

- *Job description*
- Mutu karyawan yang sesuai dengan bidangnya
- Prosedur pemberian kredit
- Prosedur pelunasan kredit

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik dokumentasi dan wawancara (*interview*).

##### **1. Dokumentasi**

Teknik dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data dalam bentuk jadi, yaitu:

- a. Struktur Organisasi PT Pegadaian
- b. *Job description*
- c. Mutu karyawan yang sesuai dengan bidangnya
- d. Laporan prosedur pemberian kredit
- e. Laporan prosedur pelunasan kredit

##### **2. Wawancara**

Teknik wawancara digunakan untuk mengumpulkan data yang berkaitan dengan mutu karyawan yang sesuai dengan bidangnya, apakah sudah secara

maksimal telah melaksanakan kinerja yang sesuai dengan prosedur dan pos masing-masing jabatan.

#### **E. Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis data secara deskriptif kualitatif untuk dapat mengetahui tentang sistem informasi akuntansi pemberian dan pelunasan kredit pada PT. Pegadaian Kantor Cabang Tlogomas dengan menggunakan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Menganalisis sistem informasi akuntansi yaitu dokumen apa saja yang digunakan dalam pemberian dan pelunasan kredit gadai.
2. Menganalisis proses sistem informasi akuntansi meliputi :
  - a. Fungsi yang terkait dalam sistem pemberian dan pelunasan kredit gadai.
  - a. Mengklasifikasi perkiraan untuk menggolongkan data yang masuk.
3. Output dari sistem informasi akuntansi pada perusahaan menilai kelengkapan laporan yang digunakan dalam pemberian dan pelunasan kredit gadai.